

SOSTENIBILIDAD

Para el Hotel Barlovento es grato compartir con ustedes los programas que viene adelantando en materia de infraestructura y servicios para emplear buenas prácticas que permitan un desarrollo sostenible en aspectos ambientales, económicos y socioculturales.

POLÍTICA INTEGRAL



POLÍTICA GESTIÓN INTEGRAL

El Hotel Barlovento es una empresa del sector turístico comprometida con el desarrollo sostenible del mismo. Promoviendo prácticas efectivas que satisfacen integralmente nuestros grupos de interés y posibilitan la mejora continua de nuestra gestión; cumpliendo con todos los requisitos legales. De igual manera, se trabaja por mantener un talento humano competente que nos permita garantizar la eficiencia y la eficacia en nuestros servicios, comprometiéndonos en proporcionar un ambiente seguro y saludable, mediante políticas y programas, creando así una cultura de prevención, dando cumplimiento a las normas de seguridad y salud en el trabajo. Además garantizamos la adquisición de productos y/o servicios acordes con las necesidades y requerimientos de los clientes. Asimismo trabajamos por maximizar nuestros impactos positivos y eliminar todo aquel impacto negativo que dé lugar en el programa de sostenibilidad. Del mismo modo y como fundamento de una actividad centrada en la persona, profesamos un trato igualitario, respeto a las diferencias e interculturalidad y rechazamos cualquier tipo de conducta que atente contra la dignidad e integridad de la niñez y la adolescencia.

La presente política de gestión integral será mantenida, revisada periódicamente y comunicada a todas las partes interesadas.

PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

Promover el uso eficiente del agua, la minimización de pérdidas y el ahorro en el consumo a través de todas las actividades del HOTEL BARLOVENTO.



Se está realizando el cambio de los sanitarios tradicionales que consumen 7L en cada descarga por sanitarios de alta eficiencia que consumen 3.4L por descarga.

Se promueve la campaña **Haz conciencia, cuida el agua** mediante el uso de habladores en las habitaciones que invitan al huésped a tomar la iniciativa de hacer uso eficiente y ahorro de este recurso entre otras actividades como: solicitar el cambio de sábanas y toallas a menos que sea necesario.

PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA

Promover el uso eficiente del agua, la minimización de pérdidas y el ahorro en el consumo a través de todas las actividades del HOTEL BARLOVENTO.



Se realiza revisión y mantenimiento preventivo constante de las llaves de agua y de los sanitarios, a fin de evitar fugas o goteos.

Se cuenta con griferías que controlan el consumo de agua mediante filtros que mezclan el agua con aire. De esta manera, la cantidad de agua empleada es mucho menor sin que esto se note en su apariencia. Asimismo se están cambiando las duchas tradicionales por duchas que tienen un ahorro del 70% de consumo de agua.

Se realizan charlas de sensibilización entre los colaboradores del hotel, con el fin de generar hábitos de trabajo que conlleven a hacer uso eficiente y ahorro de agua.

PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DE ENERGÍA

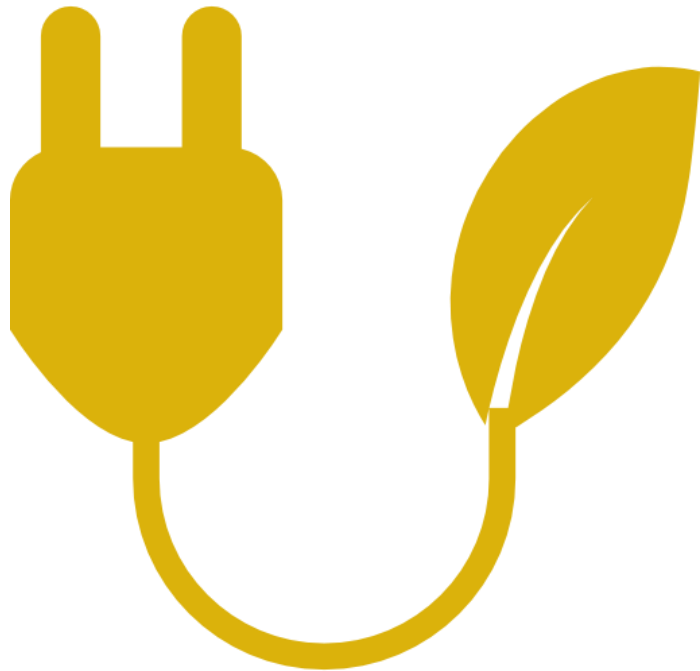
Promover el uso eficiente y el ahorro en el consumo de la energía a través de todas las actividades del establecimiento de alojamiento y hospedaje.



- Se realizan campañas uso eficiente y ahorro de energía con los huéspedes y el personal del hotel.
- En los pasillos se cuenta con sensores de movimiento con el fin de controlar el encendido de las luces de manera automática para reducir el consumo de energía sin desmejorar la iluminación.
- Se ha realizado el cambio del 80% de las luces del hotel por tecnología LED, contribuyendo al ahorro energético.

PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DE ENERGÍA

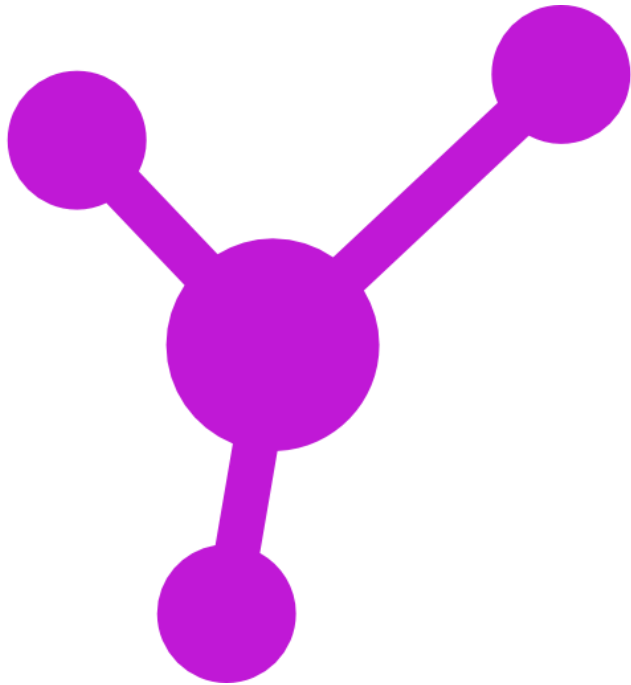
Promover el uso eficiente y el ahorro en el consumo de la energía a través de todas las actividades del establecimiento de alojamiento y hospedaje.



- Con la campaña **Cuidemos el medio ambiente**, en las habitaciones se busca disminuir el cambio de lencería y toallas diario minimizando los ciclos de lavado y por ende el uso de energía para el funcionamiento de las maquinas.
- Se realiza mantenimiento preventivo a maquinarias, equipos y redes eléctricas con el fin de mantenerlos en óptimas condiciones de funcionamiento y conservación y garantizar su eficiencia.

PROGRAMA DE MANEJO DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS

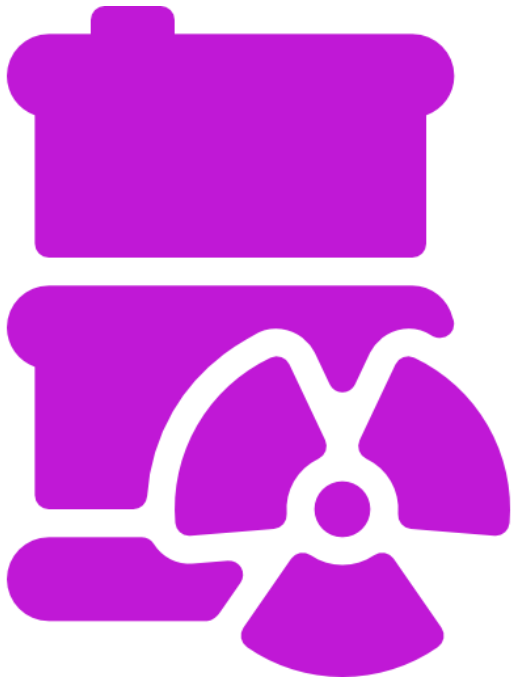
Promover el control de productos químicos a través de las actividades planteadas por el Hotel Barlovento.



- Se realizó cambio de productos químicos agresivos a productos biodegradables con el fin de contribuir con la protección del ambiente y de la salud de los colaboradores.
- Se dota al personal con los respectivos elementos de protección para la ejecución de sus labores y así prevenir afectaciones a su salud e integridad física.

PROGRAMA DE MANEJO DE LOS PRODUCTOS QUÍMICOS

Promover el control de productos químicos a través de las actividades planteadas por el Hotel Barlovento.



- Se lleva una correcta disposición de los recipientes de productos químicos, entregándolos al proveedor para su reutilización, como servicio postventa.
- Se tienen identificadas y clasificadas las áreas para el almacenamiento de productos químicos, con el fin de hacer uso adecuado de los mismos
- Se cuenta con las hojas de seguridad de los productos, realizando actualizaciones de las mismas de forma permanente.

MANEJO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS SOCIALES



El Hotel Barlovento tiene incluido en la política integral el compromiso en contra de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA). Para ello, todos los colaboradores del hotel se encuentran capacitados por la fundación Renacer y su programa La Muralla soy Yo y The code para prevenir este delito. Asimismo, participamos de manera activa en la Campaña de Explotación sexual con el fondo de Promoción Turística colocando habladores en las áreas del hotel en contra de la ESCNNA.



PROGRAMAS DE APOYO COMUNITARIO Y AMBIENTAL

Para exaltar las costumbres locales, el Hotel Barlovento organiza El Festival del Dulce. Este es un evento en donde huéspedes y visitantes pueden degustar la diversidad de los dulces típicos que son ofrecidos por los colaboradores del hotel.



Brindamos apoyo a diversas fundaciones e instituciones de la ciudad para el desarrollo y transformación social de las comunidades vulnerables mediante donaciones de lencería, enseres y otros artículos. Entre ellas están: Hogar San Pedro Claver, Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja, Refugio La Milagrosa, Club de Leones Cartagena, Fundación Gracias a Dios, Fundación Fundefava, entre otras.

Se promueve el apoyo comunitario a través de la venta de artesanías de la región fabricadas por personas de base local, además ofrecemos de cortesía a nuestros huéspedes y clientes, dulces típicos también elaborados por persona de la región.



Estamos comprometidos con la no discriminación ni exclusión de las poblaciones vulnerables. Para ello, los colaboradores están capacitados para prevenir prácticas discriminatorias.

PROGRAMA DE RESIDUOS SÓLIDOS

Promover la cultura de las (TRES R) Reduce, Reutiliza y Recicla en los huéspedes, colaboradores y clientes del Hotel Barlovento a través de las actividades planteadas por el establecimiento de alojamiento y hospedaje.



- Disponemos de áreas estratégicas debidamente señalizadas para la disposición de residuos.
- Se publican mensajes en correos electrónicos y medios magnéticos en el cual se invita a no imprimir a menos de ser necesario. Además, se utilizan las dos caras de la hoja en la mayoría de los documentos a imprimir, con el fin de reducir la generación de residuos.
- El Hotel dispone los residuos peligrosos en el cuarto de basura, almacenados en recipientes plásticos rotulados.
- El Hotel implementa actividades que permiten la reducción de residuos en la fuente, invitando al huésped a hacer uso de opciones amigables con el ambiente como lo es el uso de la cristalería y vajillas dejando a su criterio el uso de desechables.
- Registramos la cantidad de residuos sólidos, peligrosos, aceites, con el fin de llevar a cabo planes de acción encaminados en reducir el impacto ambiental. Además se le hace entrega a entidades que cuentan con los requisitos legales pertinentes para el manejo y disposición de los mismos.

MANEJO FLORA, FAUNA Y CULTURA

El Hotel Barlovento rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales, regionales y nacionales. Ley 103 de 1991 y decreto 904 de 1941, Ley 397 de 1997 y su Decreto 833 de 2002, Ley 1185 de 2008



Desde de la recepción del Hotel se promueve las actividades típicas de la región suministrando información de planes que incluyan la visita a lugares turísticos de la ciudad lo que garantizan el turismo sostenible a través de prácticas como el no arrojar desechos en los lugares a visitar, mencionar durante los recorridos la historia de la ciudad y su cultura y visitar zonas en donde se exponen bailes y representaciones tradicionales de la región.



El Hotel posee en sus jardines variedad de especies de flora nativas y otras las cuales son especies de clima cálido lo que no afecta el uso de agua ya que no requieren un riego constante, contribuyendo así con el uso eficiente del agua.

10

Trata de contribuir con tu presencia al desarrollo de un turismo responsable y sostenible, construyendo con tu viaje un planeta más saludable y solidario.

9

En su destino disfruta conociendo la cultura, costumbres, gastronomía y tradiciones de las poblaciones locales, Respétalas y acércate a ellas, tienen mucho que contarte.

8

No adquieras Flora y Fauna protegida por el CITES (Convenio de Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres), ni productos derivados de dichas especies. Es un delito y contribuye a su extinción.

7

Al comprar regalos y recuerdos busca productos que sean de expresión de la cultura local. Favorecerás la economía de los pueblos que te acogen y la diversidad cultural.

6

Si visitas ecosistemas sensibles, como arrecifes de coral o selvas, infórmate de cómo hacerlo para causar el menor impacto posible y no desgastarlos.

5

En un espacio natural procura que la única huella que dejes atrás sea tu calzado.

1

Al planificar tu viaje, elige aquellos proveedores que te ofrezcan garantías de calidad y de respecto a los derechos humanos y al medio ambiente.

2

Utiliza recursos naturales, como el agua, la energía, con moderación. Recuerda que son bienes escasos.

3

Trata de minimizar la generación de residuos. Son una fuente de contaminación.

4

Cuando tengas que deshacerte de un residuo, hazlo de manera más limpia que facilite su lugar de destino.

